



Stärk upp köpcentrum med teknik

vemco group
Data Analytics, Insights & Actions

OM OSS

Vår mission

Att förse våra kunder med intelligent data för att kunna fatta faktabaserade beslut som förbättrar köpcentrets prestanda och värde. Vi uppnår detta genom vår nyckelfärdiga lösning, inklusive vår specialiserade programvara och banbrytande teknik.

Vilka är vi?

Vemco Group är ett världsledande mjukvaruföretag inom dataanalys, specialiserat på att leverera lösningar för besöksräkning, spårning, profilering och kundbeteende samt att samla in data med flera KPI:er och ge tillgång till allt inom vår lättanvända plattform.

Sedan 2005 har vi kontinuerligt utvecklat och förnyat vår lösning baserat på direkt feedback från alla våra kunder som använder plattformen från hela världen.

Vår lösning används av över 400 gallerior globalt och vi har utvecklat ytterligare moduler och funktioner för att ytterligare stödja och tillföra värde, kombinerat med att använda den allra bästa tekniken tillgänglig för gallerior.

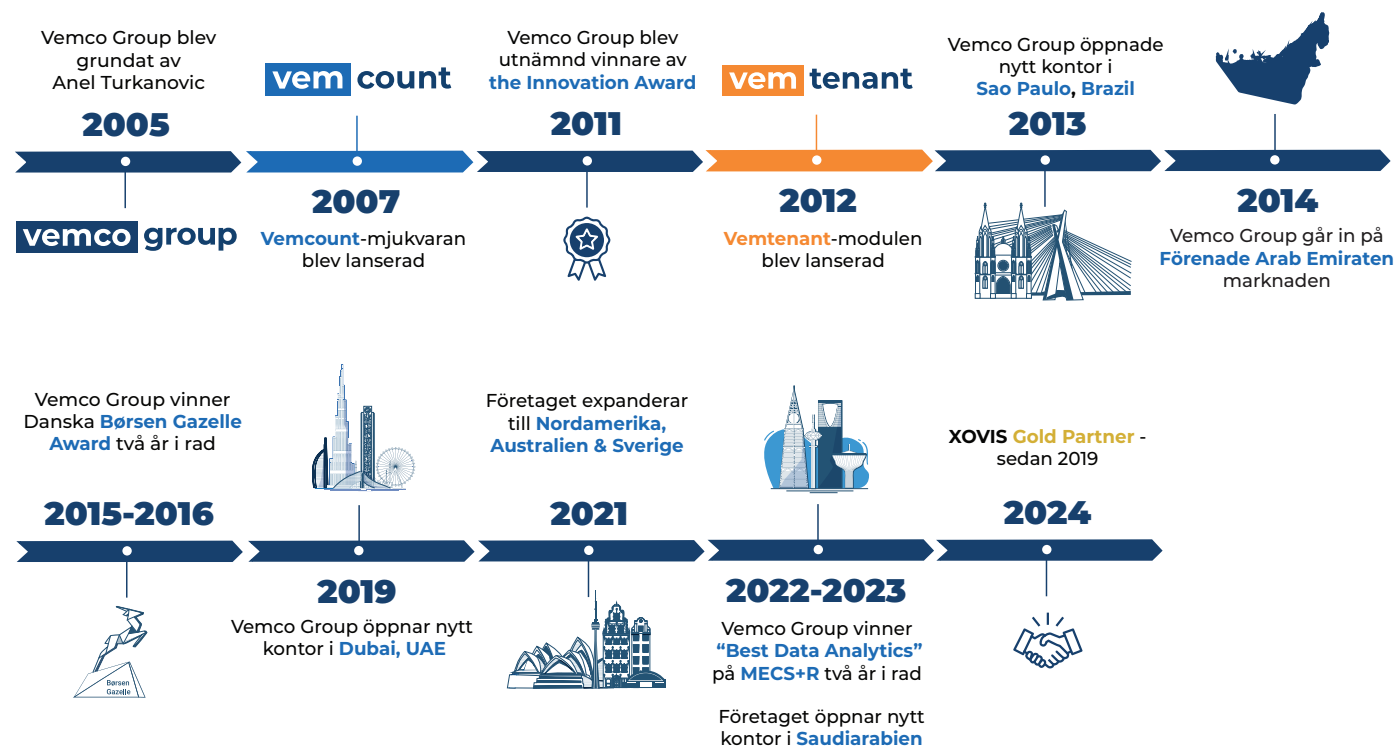
I nära och kontinuerlig dialog med våra partners och kunder strävar vi efter att hålla oss uppdaterade.

En innovativ väg till framgång, eftersom vi tror att våra kunders framgång är vår framgång.

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

01	OM OSS
03	VEMCO GROUPS HISTORIA
04	GLOBAL RÄCKVIDD, LOKAL EXPERTIS
05	VEMCOUNT People Counting & Data Analytics
15	VEMTRACK Customer Journey & Heatmaps
19	VENTENANT Tenant Revenue Management
23	VEMFUSION Sensor & System Integration
25	VEMIIOT Business Automation & IoT Insights
27	MOLNBASERAD LÖSNING
29	DU ÄR I TRYGGA HÄNDER
30	EN KOMPLETT HELHETSLÖSNING
31	KONTAKTA OSS

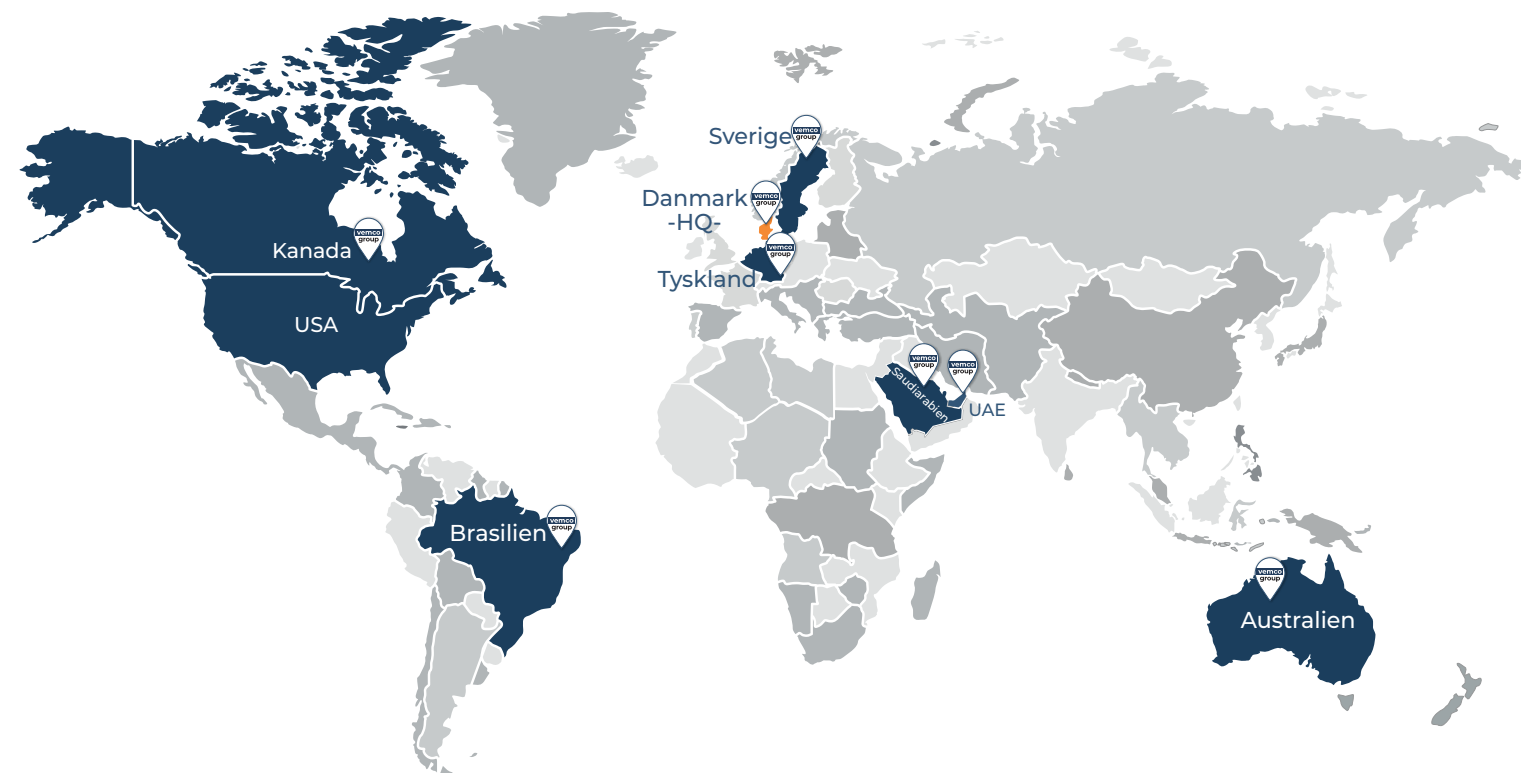
Vemco Groups Historia



Sedan vår start 2005 har vi satt våra kunder i centrum för allt vad vi gör, och utvecklat en produkt, som är sofistikerad, men enkel att använda. Denna enkla tillgång har gjort det möjligt för vår verksamhet att expandera globalt och stötta kunder i över 98 länder. Vi har skapat starka partnerskap med ledande hårdvaruproducenter för att leverera en enastående lösning och uppnå många milstolpar i utvecklingen.

Under denna resa har vi alltid strävat efter att leverera framstående resultat genom innovation och forskning, samt erbjuda den bästa tillgängliga teknologin på marknaden.

En Global Spelare med Lokal Expertis



Med mer än 18 års global erfarenhet inom besöksräkning och detaljhandelsanalys har Vemco Group alltid strävat efter att arbeta med de bästa, mest pålitliga och noggranna sensorerna och som är kompatibla med vår egenutvecklade programvara, Vemcount.

Vår lösning används över hela världen, vilket ger våra kunder kunskap som kan leda till kostnadsbesparingar, större effektivitet, förbättring av konverteringsgrad och lönsamhet. Detta är möjligt, eftersom Vemcount kontinuerligt utvecklas i nära dialog med våra kunder och partners för att möta varje efterfrågan och behov. Vårt team består av en mycket erfaren och kompetent personal inom detaljhandel och teknik. Att skapa framgång för våra kunder med lösningar för besöksräkning med hög noggrannhet, gör Vemcount till det naturliga förstahandsvalet för alla köpcentrum ägare, marknadsansvariga eller chefer.

Vemcount är en sofistikerad, mycket anpassningsbar och användarvänlig mjukvaruplattform. Det är en SaaS-modell som ger galleriägare och operatörer lättanvänd live-instrumentpaneler, rapportering och analys för att fatta välgrundade beslut.



Anpassningsbara instrumentpaneler

Varje användare kan bygga så många av sina egna anpassade instrumentpaneler, för en översikt över flera KPI:er och insikter som antal besökare, beläggning i realtid, trender, försäljning, konvertering priser, evenemang, väder och mer. Skapa en instrumentpanel från start eller använd en mall från vårt bibliotek.



Skräddarsydda rapporter

Varje användare kan bygga och hantera sina egna rapporter genom att spara, redigera och dela med andra användare. Få värdefulla insikter över flera datakällor för att optimera driftseffektiviteten. Exportera rapporterna till format som Excel (CSV) och PDF med bara ett klick dagligen, veckovis eller månadsvis.



Dataintegrering

Integrera Vemcount med din ERP- eller BI-lösning och andra system för en heltäckande lösning. Utforska och upptäck korrelationer i data och fördjupa dina analyser.



Realtids varningar

Ställ in varningar och meddelanden för besöksnärvaron för att behålla kontrollen över önskad beläggningsgrad, för att agera snabbt och förbättra kundservicen.



Sensorkontroller

Vi övervakar kontinuerligt varje sensor med inbyggd funktionskontroll. Vi tillhandahåller fjärråtkomst till sensorerna för att enkelt validera noggrannheten när som helst.



Sensorteknik

Sedan 2005 har vi integrerat över 40 olika typer av ledande sensortillverkare. Vi kan kombinera olika sensortekniker inom samma lösning och använda olika sensortyper baserat på täckning, krav, höjd, yttre miljö i tillägg till att använda AI för demografiska data för att säkerställa en mycket anpassad lösning för att överträffa våra kunders krav.

Alternativt kan vi också integrera köpcentrets befintliga hårdvara med vår Vemcount-programvara, eftersom vi redan har integrerats med så många sensorer på marknaden. Detta är en kostnadseffektiv metod för att leverera en hög ROI samtidigt som den befintliga lösningen förbättras.

Mjukvarufördelar

Besökstal & Analyser

Räkna det totala antalet besökare för att identifiera "peak hours" under din valda tids ram. Få insikt om rusningstid, dagar eller månader vilket hjälper dig att planera för framtida evenemang genom att se till att du har tilldelat nödvändigt antal resurser.



Plats jämförelser

Jämför och rangordna gallerians entréer, platser, zoner baserat på utfallet i rapporter per timme eller dag för att förstå kundfördelningen.

Topptider

Identifiera topptider under dagen, månaden eller året och optimera din affärsverksamhet. Att förstå topptiderna hjälper dig att planera för framtida evenemang genom att se till att du har tilldelat det antal resurser som krävs.



Könsfördelning och filtrering av vuxna/barn

Identifiera demografin för besöksstrafiken för att få värdefull kundinsikt som hjälper till att fatta strategiska beslut om produktdisplayer, reklam och marknadsföring. AI-sensorerna som erbjuds i vår lösning är utformade för att kunna skilja mellan män och kvinnor såväl som vuxna och barn.

Identifiering av grupper

Identifiera familjer som går i grupper för att få en fullständig och korrekt översikt av insamlade besöksdata.

Bemanning

Identifiera och exkludera personal från besökstalet för att förbättra noggrannheten i all datainsamling. Genom att identifiera antalet besökare kan historiska data användas baserade på prediktiv analys för att identifiera när och var personal ska tilldelas. På så sätt kan du förhindra att försäljningsmöjligheter missas och optimera underbemannade eller överbemannade timmar.



vem count



Lösning för entrénivå

Smarta sensorer placeras vid in- och utgångar i köpcentret för att spåra real tids besökare samt besöksbeläggning i köpcentret, vid varje given tidpunkt.

Uppgifterna inkluderar beläggning och besöksstal i realtid för förståelse av konkurrenskraftiga mätvärden och besöksstals Index.



Våningsplan- och zonnivålösning

Övervaka beläggningen per våning, zon eller hela köpcentret i realtid med Vemcount. Förstå fördelningen av besöksflöden mellan olika nivåer eller zoner för att optimera personalen för en förbättrad kundupplevelse, under deras galleribesök och förstå hur olika delar av köpcentret är besökt.

Lösningen på zon nivå inbegriper besöksstal och beläggning i olika zoner i köpcentret, till exempel "food court", gemensamma utrymmen, lekplats för barn etc., köpcentret kan enkelt definiera zoner baserat på sensor layouten. Genom att observera trafikflöden och uppehållszoner kan en värmekarta ge inblick i vilka områden som föredras eller inte föredras av kunder.





Butiksnivå lösning

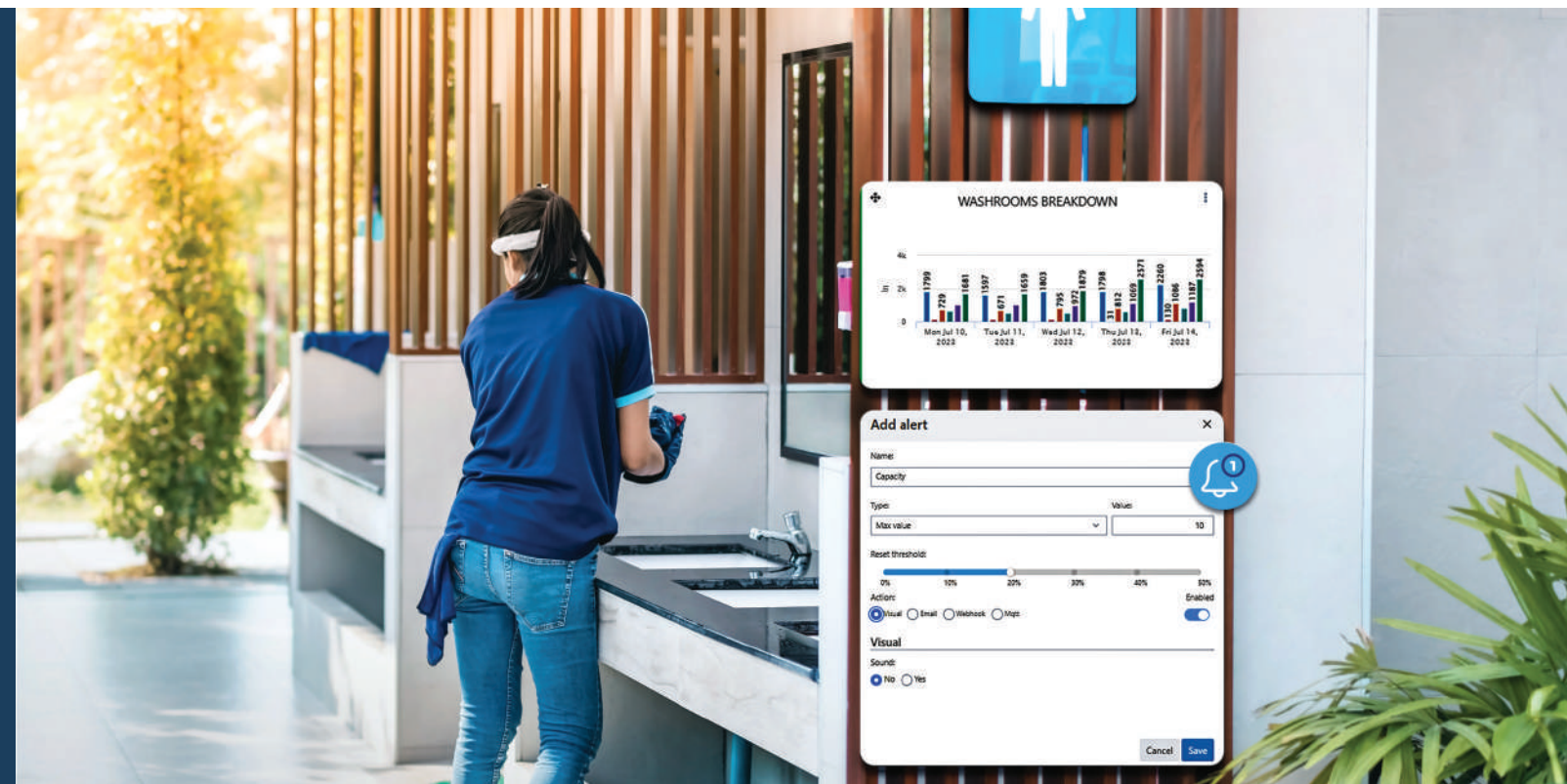
Vår butiksnivålösning är där vi kan placera en sensor utanför varje butikssenhet, för att förstå besöks data och attraktionskraften för varje butik. Genom dessa data kan identifieras vilka butikerna som går bra och under vilka perioder.

Denna insikt gör att man kan förstå vilka butikskategorier som fungerar bra och var det finns utrymme till förbättringar för att öka försäljningen.

Fastighetsförvaltning

Kännedom om antalet besökare och rusningstider gör att resurserna kan hanteras effektivt.

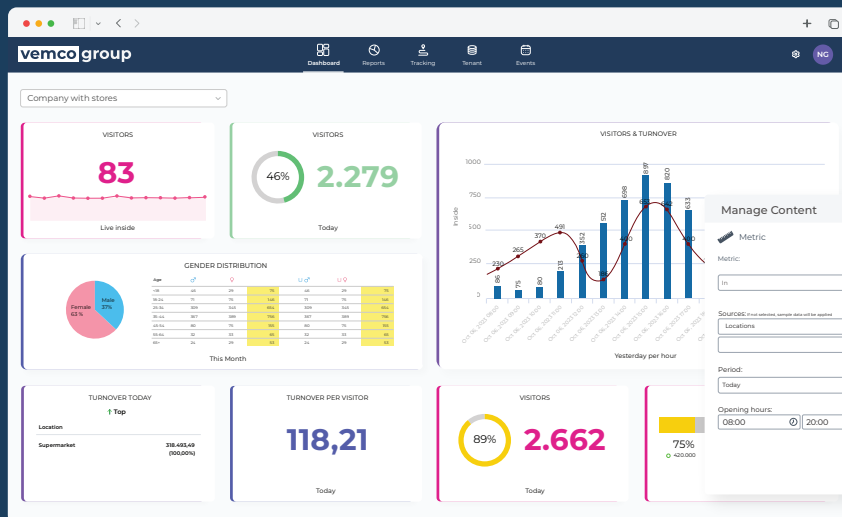
Var uppmärksam på att toalettunderhåll behövs eller när ett område behöver fyllas på med resurser. Fastighetsservice kan förbli kostnadseffektiv och medveten om helheten för köpcentrumet.



Beläggningshantering

Få kontroll över det exakta antalet besökare i ditt köpcentrum för att förstå beläggningsnivåer, för hela köpcentrumet eller för specifika områden. Om maximal kapacitet uppnås flaggar vårt system dig för att säkerställa att säkerhetsåtgärder upprätthålls. På så sätt kan du optimera den totala kundresan och att besökare lämnar köpcentret med en positiv upplevelse.

Vemcount integreras enkelt med dina befintliga ERP, BI, POS, API och andra system för en heltäckande bild av fastighetens förmåga.



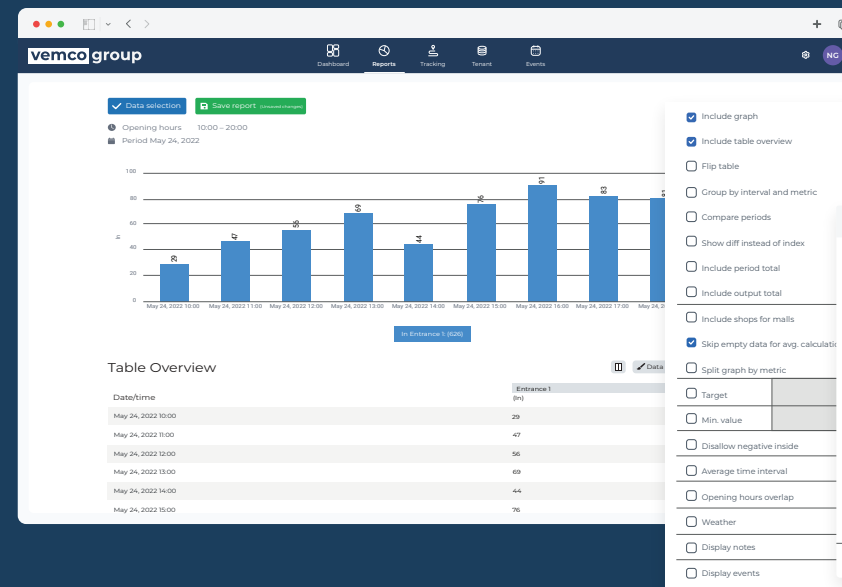
Användarvänlig instrumentpanel

Kärnan i Vemcount är "Online Dashboard" som ger en snabb överblick över nyckeltal och värdefulla insikter.

The 'Change layout' dialog box allows users to customize the dashboard. It includes fields for Title, Description, Indicator color, Text color, Width, and Height. There are also checkboxes for 'Enable target', 'Use decimals', and 'Show offsets'. A 'Metric' dropdown is present, and a 'Period' field is set to 'Today'. A 'Compare' dropdown is set to 'Same weekday previous year'. A 'Table Overview' section shows data for May 24, 2022, with values ranging from 29 to 76. A 'Report Options' dropdown is also visible.

Rapportnivåer i flertal

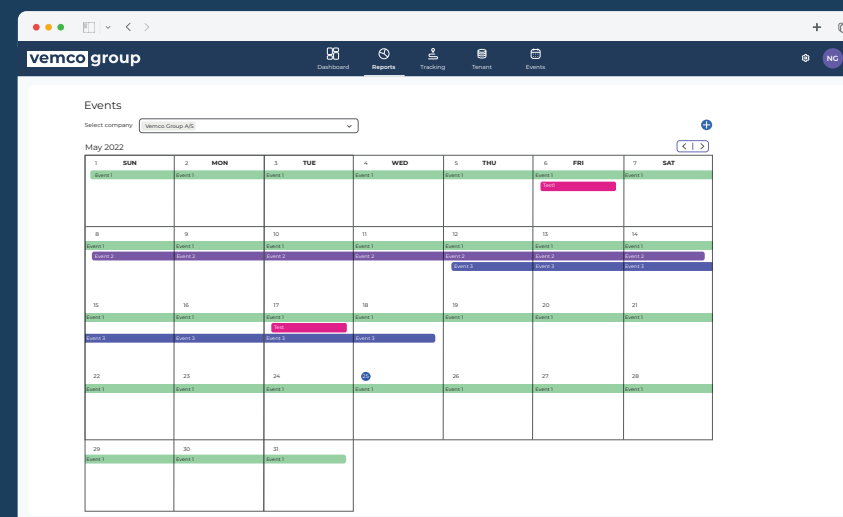
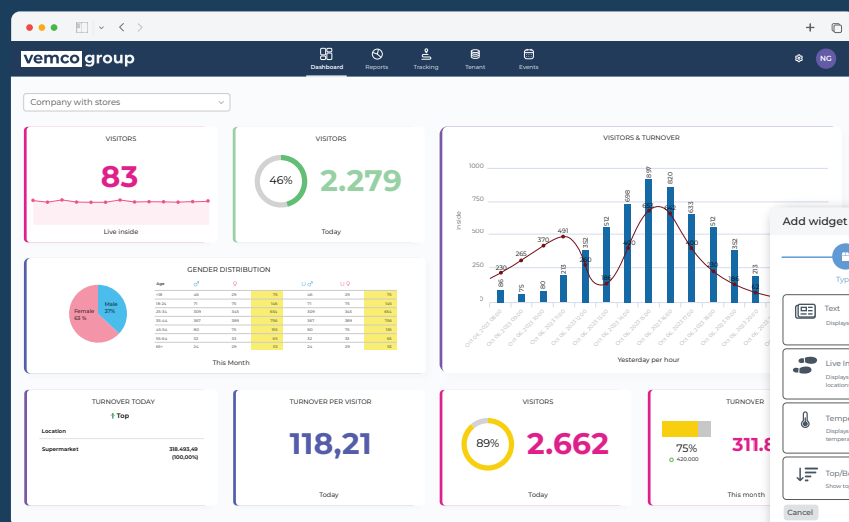
Med en anpassningsbar rapport kan man få värdefulla insikter över flera olika datakällor och se hur de relaterar.



Varje användare kan enkelt definiera varifrån data inhämtats, tidsintervall och andra KPI:er.

Anpassade widgets

Man kan lägga till, flytta, ändra storlek, ta bort och byta namn på widgets baserat på behovet. Ha fullständig kontroll över instrumentpanelens design, layout och innehåll.



Kalender & Händelsemodul

Registrera förändringar i besöksstrafik och trender under kampanjer, marknadsföringskampanjer, evenemang eller helgdagar.

Användare kan också utnyttja våra överlappande timmar för att utöka rapporteringstiden för en dag baserat på tidspreferenserna för den handelsdagen.

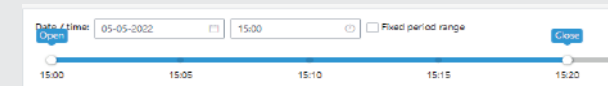
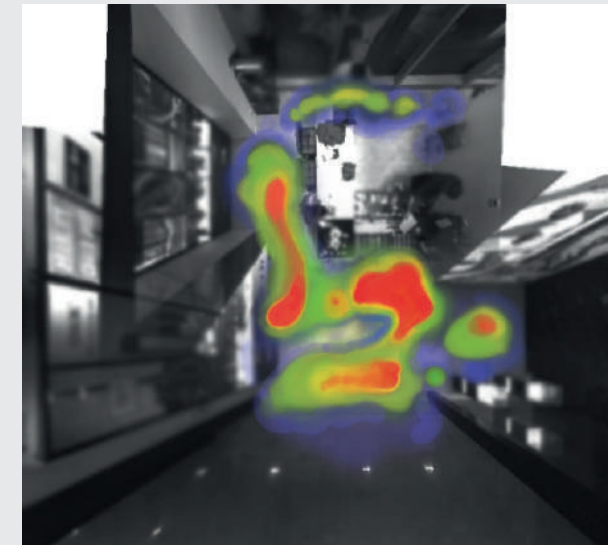
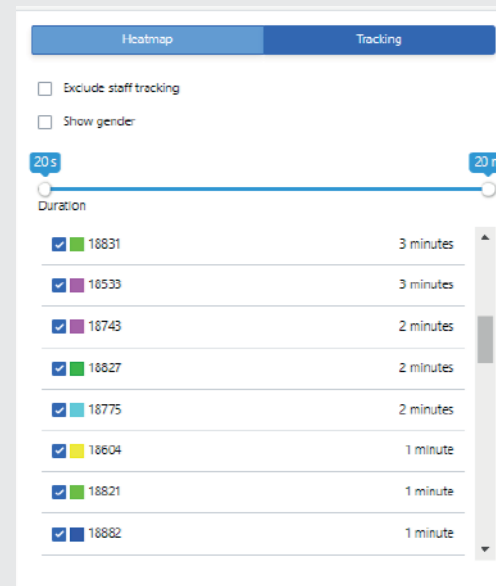
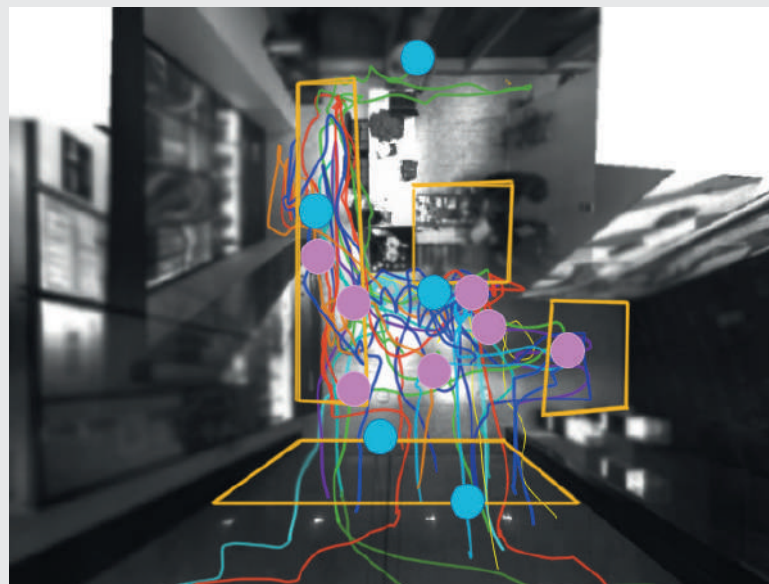
vem track

Vår besöksspårningsmodul ger dig en detaljerad förståelse för:

Kunddistribution & Fullständig Spårning

Att förstå kundresan i vissa delar av köpcentret kan möjliggöra en djupare inblick i prestanda. Vår lösning spårar besöksdistributionen i hela köpcentret för att hjälpa till att upptäcka hur prestanda korrelerar med omsättning, vi erbjuder också fullständig kundspårning.

Vi kan även tillhandahålla kundspårning i utvalda områden genom att till exempel sammanlänka sensorer, till exempel på en plats där evenemang hålls eller en kiosk i korridoren. Vi kan därigenom förstå för besökarnas vistelse, deras tids- och attraktions beteenden.



Värmekartor - Varma och kalla zoner

Värmekartor ger en grafisk översikt över besökarnas fördelning och mönster genom att identifiera varma och kalla zoner, som hjälper dig att förstå vilka områden och utrymmen i ditt köpcentrum som lockar flest besökare.

Förstå var dina besökare spenderar deras tid och upptäck uppehållsområden för att hjälpa till att förbättra marknadsföringsstrategier och optimera gallerians layout.

GDPR-kompatibel

Vi respekterar kundernas integritet genom att erbjuda fullt ut testad och säker sensorteknik som levererar korrekta data samtidigt som de är helt GDPR-kompatibla och i linje med integritetslagar.

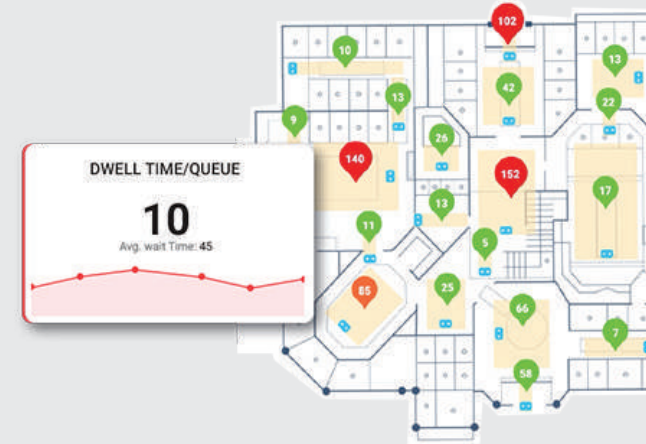


vem track

Köhantering

Om det finns platser i köpcentret där köer vanligtvis bildas, kan vi assistera. Vår lösning kan spåra kunder fullt ut och förstå kömönster, hantera köer i realtid och beräkna kölängder, förutom att använda prediktiv analys för att framtidsplanering.

Vår mycket noggranna sensorteknik implementeras för att övervaka trängselmönster, så att du kan förutsäga när och var köer tenderar att uppstå. Denna insikt hjälper dig att förbättra den totala kundupplevelsen genom att organisera din personal för att möta beläggningsnivåer.



Identifiering av personal

Vi kan identifiera och utesluta personal. Detta gör att vi kan spåra engagemang med besökare eller tidsstämpel när de går in i / lämnar en plats, till exempel för att möjliggöra en högre effektivitet för underhåll av toaletter.

Kundresan

Spåra kundflödet i utrymmet i realtid och hur besök konverteras till försäljning. Med insikter om kundflödet tillhandahåller vi handlingsbara mätvärden och en korrekt datadriven förståelse av kundflöden och beteenden.

vem tenant

Vemtenant är en allt-i-ett-molnlösning där effektivitet, automatisering och detaljhandelsanalys spelar roll. Det är en tvåvägs hanterings- och analyslösning som bildar en plattform mellan köpcentret och varje hyresgäst, för att automatisera insamling av försäljningsomsättning för klientorganisationen och försäljnings-KPI:er. Köpcentret kan sedan kombinera försäljnings- och besöksdata för att generera djupgående rapporter om köpcentrets resultat.



Hyresgästens intäkter
Import & Hantering



Instrumentpanel &
Rapporter



Mall Rapporter &
Analys



Ranking för Store &
Försäljningsresultat



Hyra & försäljnings
analys Prestanda



Beräkna KPI
rapporter



Meddelanden och
varningar till
butikshefer



Kategori & Intäkter
Segmentering



Insamling av
omsättning



Saknad
intäktsrapportering



Intäktsrapportering
och förseningsavgifter



Skyutfönster analys
med Vemcount



Fördelar

Import av klientintäkter och tidsfrister

Genom manuell, halvmanuell eller automatisk import, kan centrumägare enkelt samla in sin hyresgästs försäljning omsättning, transaktioner eller andra KPI:er.

Vår plattform kan enkelt tillhandahålla rapporter för att identifiera saknade data, ställa in tidsfrister, sända röda flaggor, automatiserade e-postmeddelanden och påföljder för utebliven omsättningsuppdatering för att säkerställa att hyresgästerna alltid importerar sina försäljningsdata.

Ranka butiker

Rangordna butiker i ditt köpcentrum baserat på försäljningsomsättning och deras fördefinierade kategorier eller zoner. Det är ett effektivt sätt att jämföra butiksresultat och uppmuntra en konkurrenskraftig miljö i köpcentrumet.

Genom att dela genomsnittliga utgifts- och trendanalysrapporter, demonstreras ett kategoriserat rankningssystem och motivation till förbättring kommer att stiga bland enskilda butiker.

Mall rapport & analyser

Vår lösning hjälper till att bestämma den perfekta blandningen av butiker i ditt köpcentrum. På så sätt kan köpcentrum layouten optimeras för att säkerställa "korsbefruktnings" av utgifter, ett högre resultat, ökad uppehållstid och "up-spend" under det förlängda köpcentrumbesöket.

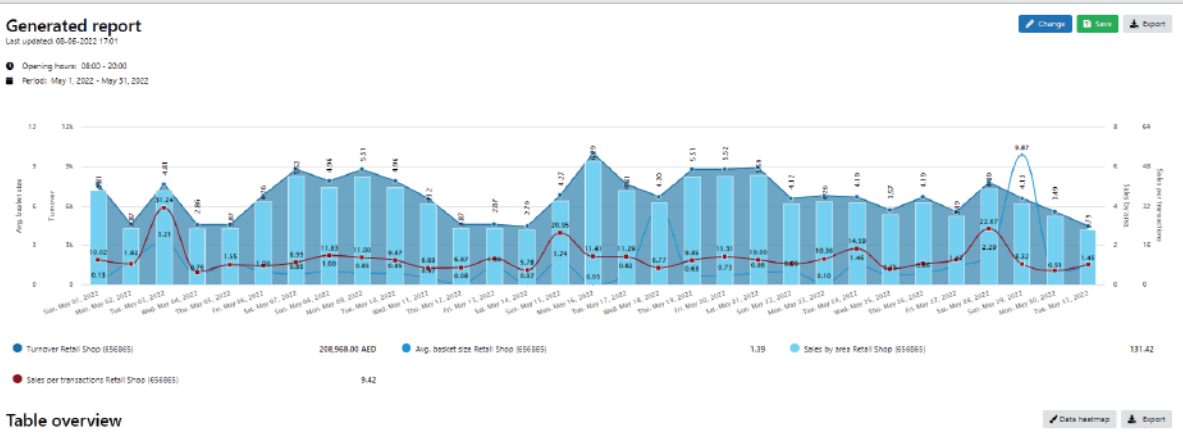
Kategorisegmentering

Analysera omsättning genom att göra database-rade jämförelser mellan klienter inom en kategori, eller zon och det totala köpcentrets omsättning. Kapitalförvaltare kan använda dessa data för att granska prestanda genom en kategori och eller zon, för att bestämma om optimal hyresgästmix, zon eller kluster.

Genom att dela in butiker i kategorier, till exempel accessoarer, damkläder, mat, sport, etc., kan köpcentrumägare se vilka butiker, inom en vald kategori, som har den högsta omsättningen



Rapportöversikt



Omsättnings statistik

Retail Shop

Mall 1

Branch group:

Branch:

Tenant:

The report below shows how the turnover in your store has evolved compared to the same period last year. Furthermore for comparison, the turnover development of your branch group and for the Mall total is shown.

Turnover statistics for May 2022

All turnover figures are indicative of VAT

Location	May 2022	May 2021	Index	YTD 2022	YTD 2021	YTD Index
Area	1.830	1.830	100	1.830	1.830	100
Turnover	208.968	22.718	919	208.968	22.718	919
Turnover per RF	121	14	919	121	14	919
Part of branch turnover in %	100%	2%	7%	1%		
Part of mall turnover in %	100%	1%	4%	0%		

Below you will find UPS compared to other tenants in the mall within the same branch

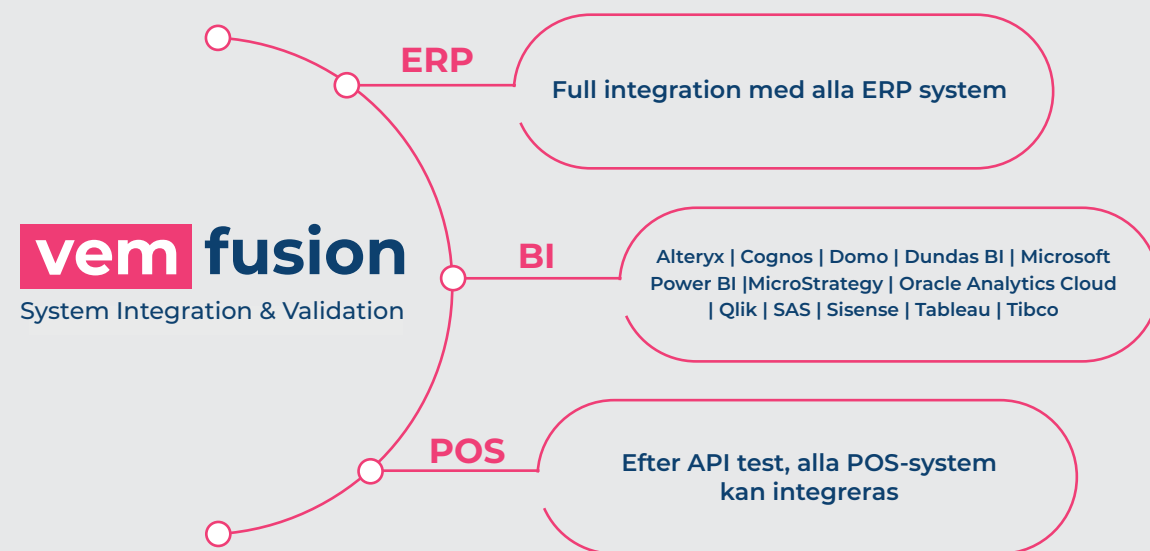
Branch group	May 2022	May 2021	Index	YTD 2022	YTD 2021	YTD Index
Area	1.830	276.527	0	127.652	276.527	80
Turnover	208.968	676.886	28	2.821.154	3.655.940	80
Turnover per RF	121	2	6287	13	10	133
Part of mall turnover in %	100%	20%	55%	20%		

Below are the revenue figures for the entire center

vem fusion

Vemfusion säkerställer enkel integration mellan vår programvara och föredragna, befintliga system och programvara. Bygg, distribuera och hantera vår programvara i en rad olika applikationer, samtidigt som data från flera källor kombineras.

- Vemfusion driver snabba, betydande förbättringar av affärsmått över detaljhandel & gallerior.
- Med Vemfusion blir köpcentrets verksamhet smidig och effektiv. Den hjälper människor att frigöras från repetitiva processer och att fokusera på det som är viktigt.
- Framtida lösningar kan också integreras med Vemfusion som datainsamlingspunkter utökas.



150+ datakällor



Live-instrumentpaneler och varningar



Integrera data från flera källor för att få en konsoliderad, holistisk förståelse för data och förbättra centrumdriften.



Förbättra köpcentrumets prestanda och automatisera företaget genom att ansluta, kommunicera och hantera alla enheter och applikationer centralt med Vemiot.

Arbetsplatsensorer/enheter att hantera

Rums beläggning
Luftkvalitet/CO2

Skrivbord närvaro
Temperatur

Smart belysning
Fuktighet

Våra Vemiot hårdvaruintegrationer

LoRaWAN IoT

Sigfox

IoT Technology-IR



Molnbaserad lösning

Med vår molnbaserade lösning får du on-demand tillgång till Vemcount, som distribueras och hanteras på vår molninfrastruktur som AWS är värd för. Få åtkomst till Vemcount var som helst efter behov och minska driftskostnaderna för att underhålla en IT-infrastruktur eller intern personal. Vi stöder också en privat lokal värdlösning.



Obegränsad datalagring
och bandbredd



99,9 % aktiv drifttid för
hårdvara och tillförlit-
lighet



Data är säker
och tillgänglig 24/7



Helt krypterad
genom hög
kvalitets krypter-
ing



Dedikerad med Secure
VLAN, brandväggar
och IDS/IPS



Säkerhetskopior av data
och alla programup-
pdateringar hanteras åt
er



Varje kund kan ladda upp
sitt försäljningsdata
genom deras egna
enskilda moln

Dina data är säkra

Med hjälp av Prueba CyberSecurity testas molnsäkerheten varje månad och dessutom under perioder av uppdatering/uppladdning – detta för att säkerställa att dina data hålls säkra. Hittills har vår säkerhet aldrig brutits. Prueba genererar kvartalsrapporter som våra kunder kan begära när som helst.



Du är i trygga händer

Eftersom innovation är kärnan i vår kultur gör vi en dygd av att ha en professionell och öppen dialog med kunder för att kontinuerligt uppdatera, utveckla och förbättra vår programvara till kundernas fördel. Vi har en stor erfarenhet som gör att vi kan leverera över förväntan. Engagemang och kundservice i världsklass är avgörande och en integrerad del av våra kärnvärden.

Därför har vi vår egen infrastruktur samt IT-tekniker, ingenjörer och mjukvaruutvecklare som är specialiserade på installation, samt lokal support för att säkerställa att våra kunder alltid får professionell vägledning och hjälp.



Programmering & Installation

Programmering och installation av enheterna är enkelt gjort av vår egen erfarna teknisk personal.



Programvarukonfiguration

Genom att integrera Vemcount med enheterna, förvandlar vi data till insikter tillgängliga på ett användarvänligt sätt på instrumentpanel eller som anpassningsbara rapporter.



Kalibrering & Validering

Efter varje installation kalibrerar vårt team och övervakar enheternas kvalitet och säkerställer ett exakt utdata.



Sensorhälsokontroll

Genom att låta vårt erfarna team övervaka system och säkerställa den dagliga verksamheten, strävar vi efter att leverera datanoggrannhet mellan 98 % och 100 %.

En komplett helhetslösning

Med över 17 års erfarenhet av att arbeta med ledande butiksägare har vi kunskapen och erfarenhet av att leverera en komplett nyckelfärdig lösning. När en plan har godkänts distribuerar vi de mest tillförlitliga och exakta sensorerna baserat på dina krav, med vårt interna team som hanterar varje steg i lösningslanseringen.

Vi erbjuder löpande utbildningar tillsammans med 24/7 support tillgänglig på begäran utöver vår helpdesk för att säkerställa att högsta servicenivå levereras. Våra egenkontrollsystem och hälsokontroller gör det möjligt för oss att distribuera ett tekniskt team innan du ens vet att det finns ett problem. Varje kund har en dedikerad Account Manager och Customer Success Manager som kontaktpunkt för programvarusupport och integrationer.



Kontakt



Sverige Office:

Vemco Group AB
c/o KonsultHuset MMI AB
Prästgårdsängen 6
41271 GÖTEBORG

+46 722 331 474

contact@vemcogroup.com
www.vemcogroup.com/sv/

vemco group
Data Analytics, Insights & Actions



Australien

17 Bluestone Circuit Seventeen
Mile Rocks QLD 4073, Australien
+61 1800 094 210



Brasilien

Av. Vereador José Diniz, Cj. 608
04604-007 Sao Paulo
+55 11 4117 8146



Danmark

Røde Banke 77
7000 Fredericia
+45 76 22 11 46



KSA

Level 6, Akaria Plaza, Gate D
Olaya Main Street, Riyadh, KSA
+9661 486 8500



Kanada

2010 Winston Park Drive, Suite 200
Oakville, ON L6H 5R7
+1 905 616 4706



UAE

PO Box 430761, Dubai
2002, Maze Tower, Dubai, UAE
+971 (0) 4514 6082