



**Styrk din detailbutik gennem  
kundetællingsteknologi**

**vemco group**

Data Analytics, Insights & Actions

# OM OS

## Vores Mission:

At give vores kunder intelligente kundeadfærdsdata, der gør dem i stand til at træffe faktabaserede beslutninger, der hjælper med at forbedre virksomhedens ydeevne, samt tilføje værdi.

## Hvem Er Vi?

Vemco Group er et verdensførende dataanalysesoftwarefirma, der specialiserer sig i at levere løsninger til kundetælling, tracking, og butiksoptimering. Vi giver vores kunder værdifulde data på tværs af KPI'er, som kan ses og analyseres i vores egenudviklede softwareplatform.

Siden 2005 har vi løbende udviklet og innoveret vores løsning baseret på direkte feedback fra vores kunder verden over, der bruger platformen til deres daglige operationer. Vores løsning bruges af talrige detailhandlere globalt, og vi udvikler løbende moduler og funktioner for at yderligere støtte og tilføje værdi til deres forretninger.

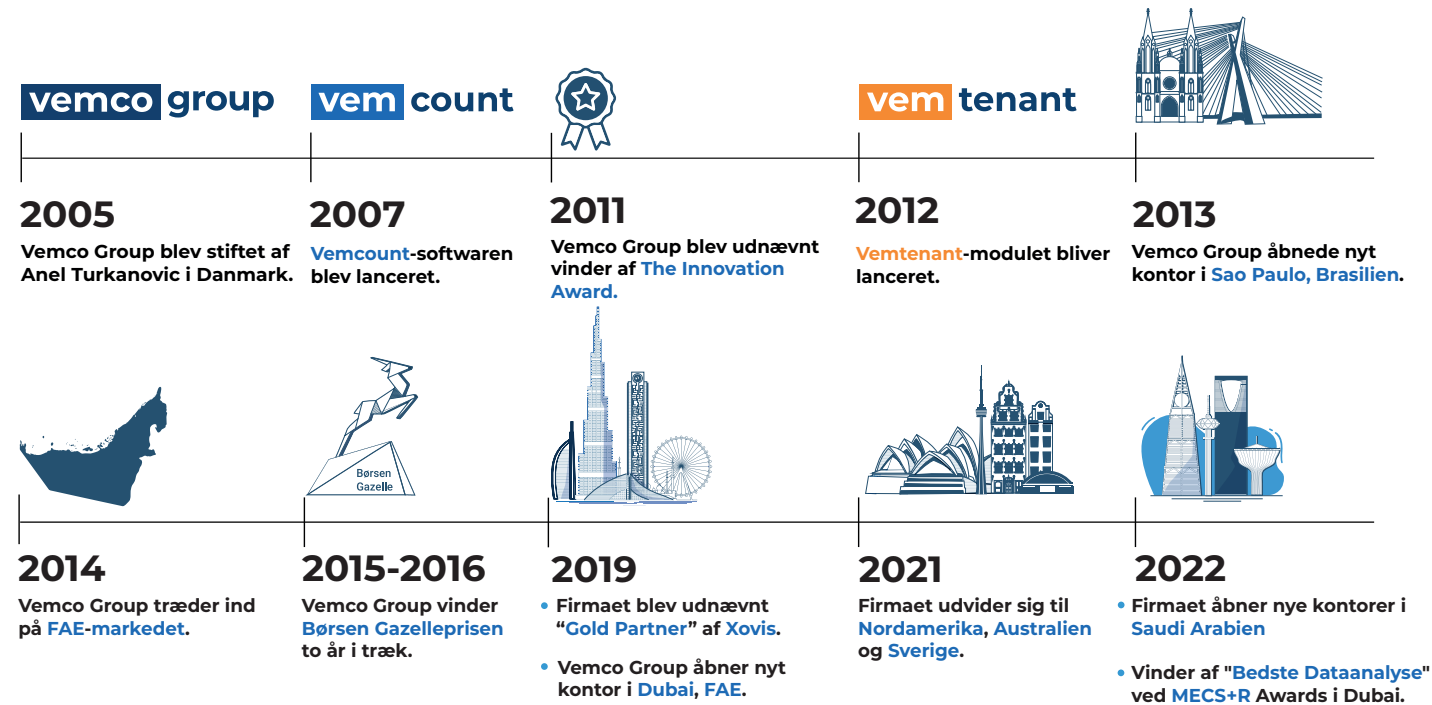
I tæt og kontinuerlig dialog med vores partnere og kunder stræber vi efter at forblive på en innovativ rejse mod succes. Vi tror på, at vores kunders succes er den største forudsætning for vores succes.

# INDHOLD

|                                        |    |
|----------------------------------------|----|
| Om Os                                  | 01 |
| Vemco Groups Historie                  | 03 |
| En Global Spiller med Lokal Ekspertise | 04 |
| Detalløsninger                         | 05 |
| Vemcount                               | 07 |
| Vemtrack                               | 17 |
| Vemfusion                              | 21 |
| Vemiot                                 | 23 |
| En Cloud-Baseret Løsning               | 24 |
| Du Er i Sikre Hænder                   | 25 |
| En Sand Innovation                     | 26 |
| Kontakt                                | 27 |

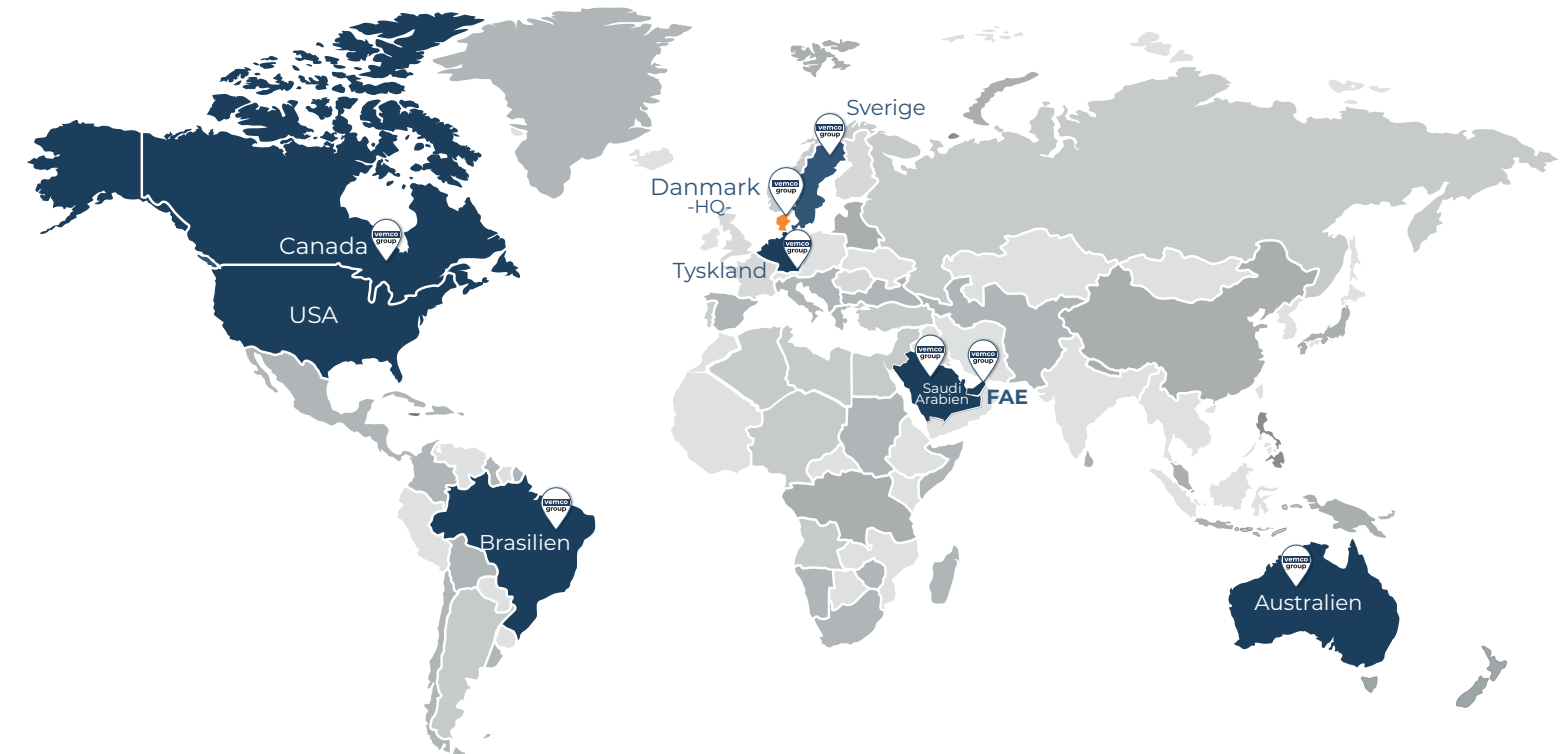


# Vemco Groups Historie



Siden vores grundlæggelse i 2005 har vi sat vores kunder i centrum for alt, hvad vi gør, og udviklet et produkt, der er sofistikeret, men nemt at bruge. Denne enkle tilgang har gjort det muligt for vores virksomhed at ekspandere globalt og støtte kunder i over 98 lande. Vi har dannet stærke partnerskaber med førende hardwareproducenter for at levere en enestående løsning og opnået mange udviklingsmilepæle.

I denne rejse har vi altid stræbet efter at levere fremragende resultater gennem innovation og forskning, samt tilbyde den bedste tilgængelige teknologi på markedet.



## En Global Spiller med Lokal Ekspertise

Med mere end 18 års global erfaring inden for kundetælling og detailhandelsanalyse sigter Vemco Group altid mod at arbejde med det bedste, mest pålidelige og nøjagtige hardware, der er kompatible med vores egenudviklede software.

Vores løsning bruges over hele verden og giver vores kunder viden, der kan føre til omkostningsbesparelser, større effektivitet og forbedring af konverteringsrater og profit. Dette er muligt, fordi vores software kontinuerligt udvikles i tæt dialog med vores kunder og partnere for at imødekomme enhver forventning og behov.

Vores team består af meget erfarne detail- og teknisk personale. Ved at bringe succes til vores kunder med nøjagtige kundetællerløsninger, er Vemco Group til det foretrukne valg for enhver butiksejer, marketingrepræsentant eller leder.

# Detalløsninger

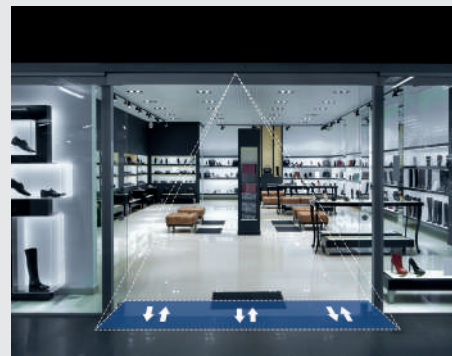
Gennem årene, har vi løbende udviklet tilføjelser og nye moduler til vores software, således vores løsning kan imødekomme ethvert behov i detailindustrien.

## En Smart Platform, Et Hav Af Muligheder

### vem count

Footfall Analysis & Prediction

- SaaS-model Platform
- Realtids-Dashboard
- Rapporter & Analyser
- Plus meget mere



### vem track

Visitor Tracking & Insights

- Dashboard & Rapporter
- Kunderejse & Heatmaps
- Opholdssteder- & tider
- Plus meget mere



### vem iot

Business Automation

- Indeklima
- Bord-tilstedeværelse
- Prøverumsbrug
- Plus meget mere



### vem fusion

System Integration & Validation

- Email & Lyd Notifikationer
- REST API & CSV
- Eksport & Import
- Plus meget mere



Vores software er sofistikeret, yderst tilpasselig og brugervenlig. Det er et SaaS-tilbud, der giver detailhandlere let adgang til live-dashboards, rapportering og analyse for at træffe informerede beslutninger.



## Skræddersyede Dashboards

Hver bruger kan opbygge deres egne skræddersyede dashboards for at danne et overblik over flere KPI'er og indsigter såsom besøgstal, live belægning, trends, salg, konverteringsrater, begivenheder, vejr og meget mere. Opbyg et dashboard fra bunden eller brug en skabelon fra vores bibliotek.



## Tilpassede Rapporter

Enhver bruger kan oprette og administrere deres egne rapporter ved at gemme, redigere og dele dem med andre brugere. Få værdifulde indsigter fra flere datakilder for at optimere driftseffektiviteten. Eksporter rapporter til formater som Excel (CSV) og PDF med blot ét klik på daglig, ugentlig eller månedlig basis.



## Dataintegration

Integrer vores software med din ERP eller BI-workforce og andre systemer for en omfattende løsning. Udforsk og opdag sammenhænge i data og tilføj dybde til din analyse.



## Realtidsalarmer

Opsæt alarmer og underretninger for at opretholde kontrol med det ønskede belægningsniveau, så du kan handle hurtigt og forbedre kundeservicen.



## Sensorchecks

Vi overvåger konstant hver sensor med indbyggede sundhedstjek. Vi giver fjernadgang til sensorerne, så du nemt kan bekræfte nøjagtigheden når som helst.



## Sensorteknologi

Siden 2005 har vi integreret med over 40 forskellige typer sensorproducenter. Vi kan kombinere forskellige sensorteknologier inden for den samme løsning og udnytte forskellige sensortyper baseret på dækning, højde, eksterne miljøfaktorer og bruge AI til demografiske data for at sikre en yderst tilpasset løsning, der overgår vores kunders krav.

Alternativt kan vi også integrere vores software med butikkens eksisterende hardware, da vi allerede har integreret med mange sensorer på markedet. Dette er en omkostningseffektiv tilgang til at levere en høj ROI samtidig med at forbedre den eksisterende løsning.

# vem count

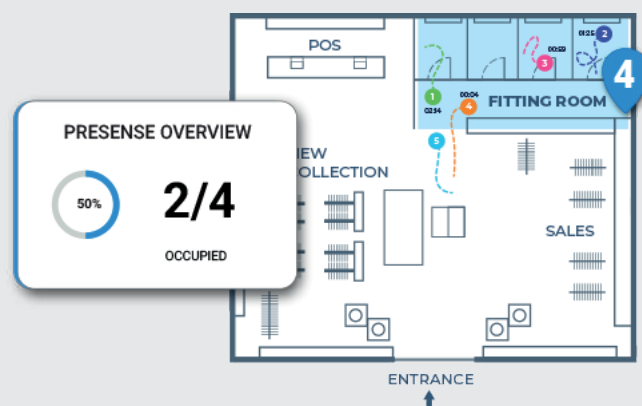
## Medarbejderoptimering

Estimer og ekskluder medarbejdere fra dine besøgstal for at forbedre nøjagtigheden i alle dine dataindsamlinger. Du kan bruge historiske besøgsdata til at lave forudsigelige analyser, således du kan identificere, hvornår og hvor du skal tildele medarbejdere. På denne måde kan du forhindre tabte salgsmuligheder og optimere dine underbemandede eller overbemandede timer.



## Prøverumsbelægning

Prøverum er et vigtigt område, hvor konverteringer sker. Vi kan hjælpe detailhandlere med at administrere prøverumsbelægning og levere værdifulde data, der kan forbedre kundetilfredsheden og øge salget.



## Opholdstid & blikfang

Jo længere tid kunderne bruger på at undersøge en udstilling eller et produkt, desto mere sandsynligt er det, at de køber noget. At måle opholdstiden og forstå kundens blikfang vil hjælpe med at skabe maksimal indvirkning på salget og sikre, at produkter og reklamer ses tydeligt af kunderne.



## Softwarefordele

### Besøgstal & Analyser

Tæl det samlede antal besøgende for at identificere spidsbelastningstider i dit valgte tidsinterval. At forstå spidsbelastningstimer, dage eller måneder hjælper dig med at planlægge fremtidige begivenheder ved at sikre, at du har allokeret det nødvendige antal ressourcer.



### Benchmark Lokationer

Sammenlign og ranger butiksindgange, zoner og kundetrafik baseret på ydeevnen gennem timevise eller daglige rapporter. På den måde kan du forstå kundedistributionen på alle dine lokationer. Sammenlign konverteringsdata på tværs af alle dine butikker for at se fremskridtet for hver enkelt. Dette hjælper dig med at identificere områder, der kan forbedres og optimeres.

### Spidsbelastningstider

Identificer spidsbelastningstider i løbet af dagen, måneden eller året og optimer din forretningsdrift. Opdag de mest travle timer, hvor butikken genererer flest besøgende, således du kan styre begivenheder, personale og marketingkampagner effektivt i disse perioder.

### Capture Rate

Ved at kende antallet af forbipasserende, kan du identificere "fangstraten" og således afgøre, hvordan vinduesdisplays konverteres til salg. Du kan også måle salgskonverteringsraten ved at integrere dit POS-system for at se, hvor mange kunder der foretog køb i forhold til det samlede antal kunder, der besøgte butikken.



### Kønsfordeling & Voksen/ Barn Filtrering

Opfang demografiske oplysninger om din besøgstrafik for at opnå værdifulde kundeindsigter, der hjælper dig med at træffe strategiske beslutninger vedrørende produktvisning, reklame og lagerbeholdning. De AI-sensorer, der bruges i vores løsning, er designet til at skelne mellem mænd og kvinder samt voksne og børn.

### Gruppeidentifikation

Identificér familier, der går i grupper, for at få et komplet og nøjagtigt overblik over dine indsamlede besøgsdata.

## Personaleengagement

En fantastisk måde at gøre detailoplevelsen levende på er at gøre den så interaktiv som muligt for kunder, der går ind i butikken. Observer, hvordan dit personale interagerer med kunderne, og sørg for, at de er tilgængelige det rigtige sted på det rigtige tidspunkt. At være til stede for dine kunder kan betale sig med hensyn til salgskonverteringer.



## Effektiv Merchandising

Med de data, vi leverer, kan du få en dybere forståelse for, hvordan forbrugerne engagerer sig med vinduesdisplays og hvordan det fanger kundens interesse og salg.



## Bedre Salgs- og Markedsføringsstrategier

At kunne måle succesen - eller fiaskoen - af salgs- og markedsføringskampagner er et kraftfuldt værktøj til at identificere strategier, der resonerer med dine kunder.

Med indsigt i trafiktendenser og transaktioner vil du have en bedre idé om, hvordan du bedst kan markedsføre og sælge dine produkter.

Udover dette kan du analysere trafikmønstre og opholdsområder for at identificere de mest populære områder i din butik til optimal placering af produkter eller promoveringer.

## Mindre Ressourcespild

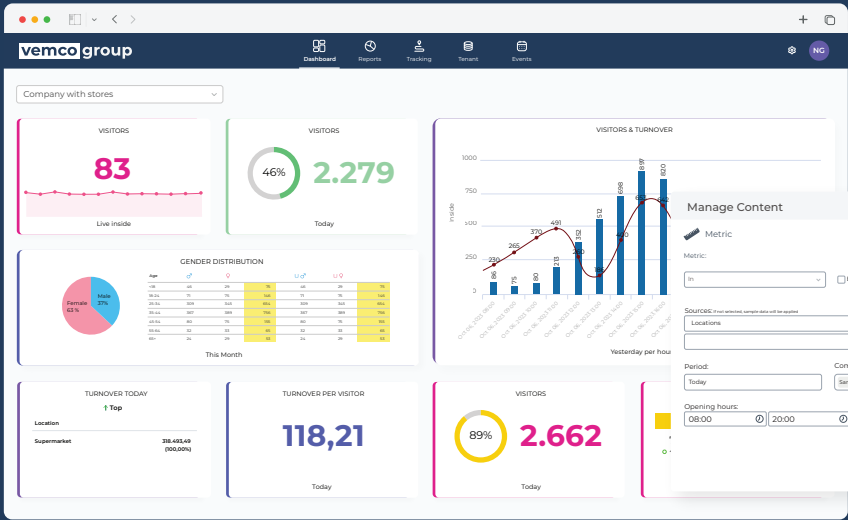
Effektiv og kontinuerlig brug af detailhandelsanalyse kan føre til bedre ressourceallokering i din virksomhed og hjælpe dig med at forstå, hvad der virker, og hvad der ikke gør. Du får indsigt i at bruge penge og allokere ressourcer kun til de strategier, produkter og initiativer, der driver vækst, og opgiv eller optimer dem, der ikke gør.



## Forbedrede Kundeoplevelser

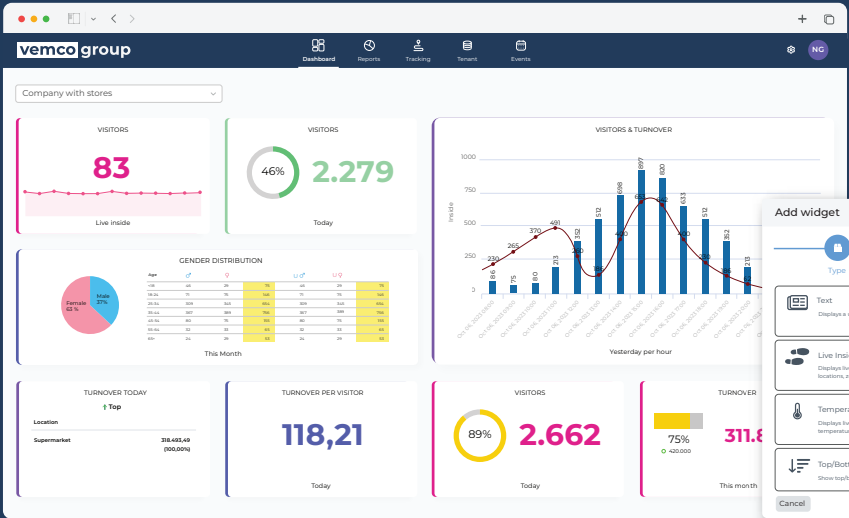
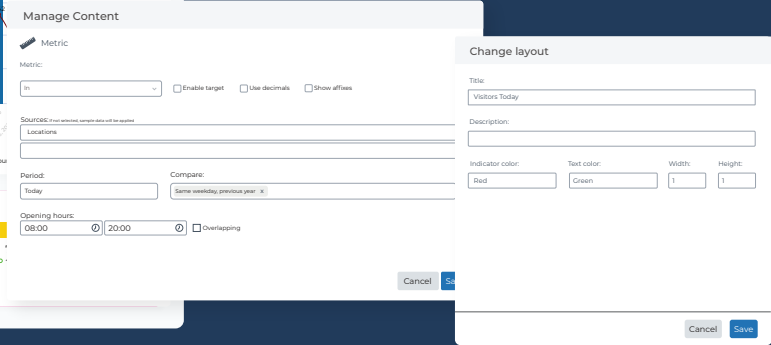
At lære dine kunder at kende, samt hvordan de opfører sig, er afgørende for at skabe strategier, der vil gøre shoppeoplevelsen behagelig. Analyse af kundedata, såsom opholdstid, konverteringsrater og kø tider gør det muligt for dig at sikre, at dine kunder forbliver loyale over for dit brand.

- Kunderne bliver betjent hurtigt med adgang til efterspurgte produkter.
- De kan navigere gennem butikken og finde produkter uden besvær.
- De udsættes ikke for overpakkede butikker eller overdrevent lange køer.



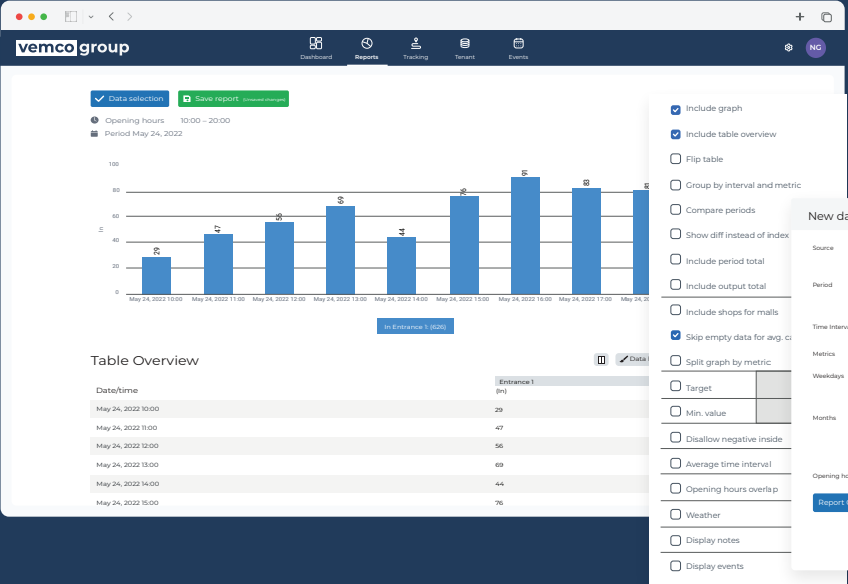
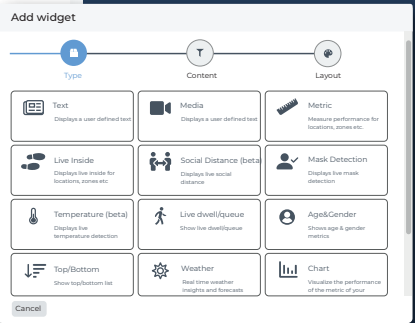
Brugervenligt Dashboard

Kernen i vores software er dit online-dashboard, som giver dig en hurtig oversigt over dine nøgletal og værdifulde indsigter.



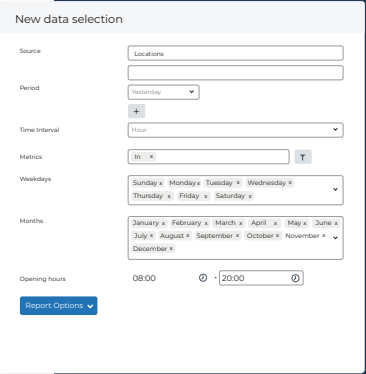
Tilpasselige Widgets

Du kan tilføje, flytte, ændre størrelse, slette og omdøbe widgets efter behov. Du har fuld kontrol over dashboardets design, layout og indhold.

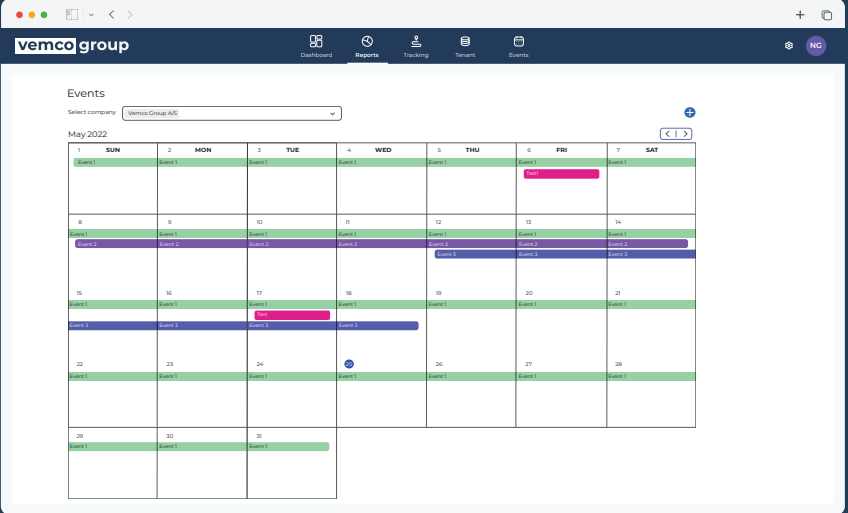


Dynamiske Rapporter

Med tilpasselige rapporter kan du få værdifulde indsigter fra flere datakilder og se, hvordan disse relaterer til hinanden.



Hver bruger kan nemt definere placeringen, hvorfra data trækkes, tidsintervaller og andre KPI'er.



Kalender- og Eventmodul

Identificer ændringer i trafik og tendenser i forbindelse med kampagner, markedsføring, begivenheder eller helligdage.

Kalenderen er dynamisk og kan bruges internt på din arbejdsplads til planlægning, strukturering og overblik blandt medarbejdere.

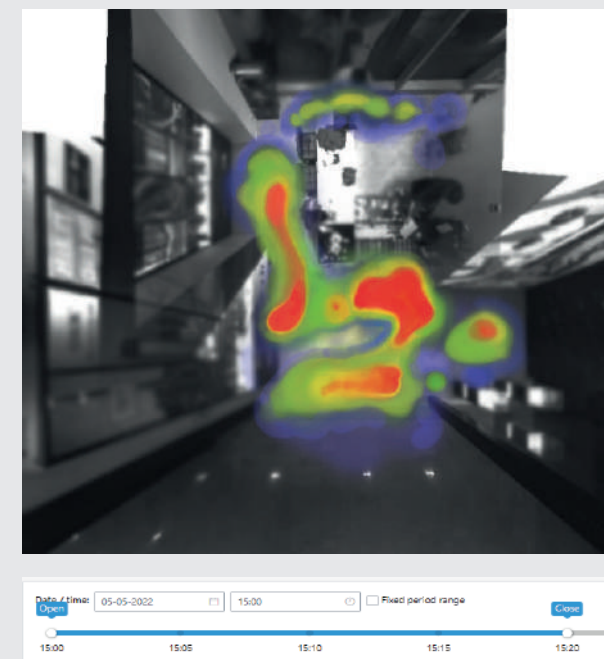
# vem track

Vores kunderejsemodul giver dig mulighed for at opnå en detaljeret forståelse af:

## Kundedistribution og Fuld Tracking

At forstå kunderejsen i visse områder af butikken kan give dybere indblik i din butiks ydeevne. Vores løsning tracker distributionen i hele butikken for at hjælpe dig med at opdage, hvordan trafikmønstre korrelerer med omsætningen.

Vi kan også give kundetracking i udvalgte zoner ved at forbinde sensorer, for eksempel et sted, hvor der afholdes begivenheder. Vi kan forstå kundens opholdstider- og steder, samt tiltrækningsforhold.



## Heatmaps – Varme & Kolde Zoner

Heatmaps viser varme og kolde zoner i butikken. Det afspejler, hvordan kunder navigerer i din butik, hvor de stopper for at browse, hvilke produkter de interagerer med, og hvilke indgange og udgange de foretrækker. Disse data giver detailchefer indsigt i at optimere butikssindretning og produktplacering for ultimativ tilgængelighed og kundetilfredshed.

## Belægningsgrader

Kundetællersensorer kan måle, med 98% nøjagtighed, antallet af mennesker, der opholder sig i et rum på et hvilket som helst tidspunkt. Disse tal kan vises i realtid på en skærm ved indgangen til en butik. Når antallet når en forudbestemt grænse, kan en besked vises, der anmoder kunderne om at vente på et sikkert signal, før de går ind.

## GDPR-Overensstemmelse

Vi respekterer dine kunders privatliv ved at anvende testede og sikre sensorteknologier, der leverer nøjagtige data, samtidig med at de er fuldt i overensstemmelse med GDPR og privatlivslovgivningen.



# vem track

## Køhåndtering

De fleste kunder hader at stå i kø eller vente på service. Et køhåndteringssystem registrerer mennesker, der står i kø, og måler, hvor lang tid de står stille, eller hvornår de forlader butikken.

Detailchefer kan opsætte realtidsalarmer, der sendes til medarbejdere, når køerne vokser, eller når ventetiden når en forudbestemt grænse, så de kan åbne yderligere kasseapparater for at reducere ventetiden.



## Medarbejderidentifikation

Vi kan identificere medarbejdere og ekskludere dem fra tællinger. Dette giver os mulighed for at spore kunde/medarbejder-interaktionen eller tidsstemple, når personalet går ind/forlader en placering, f.eks. for at muliggøre en højere effektivitet ved vedligeholdelse af toiletter.

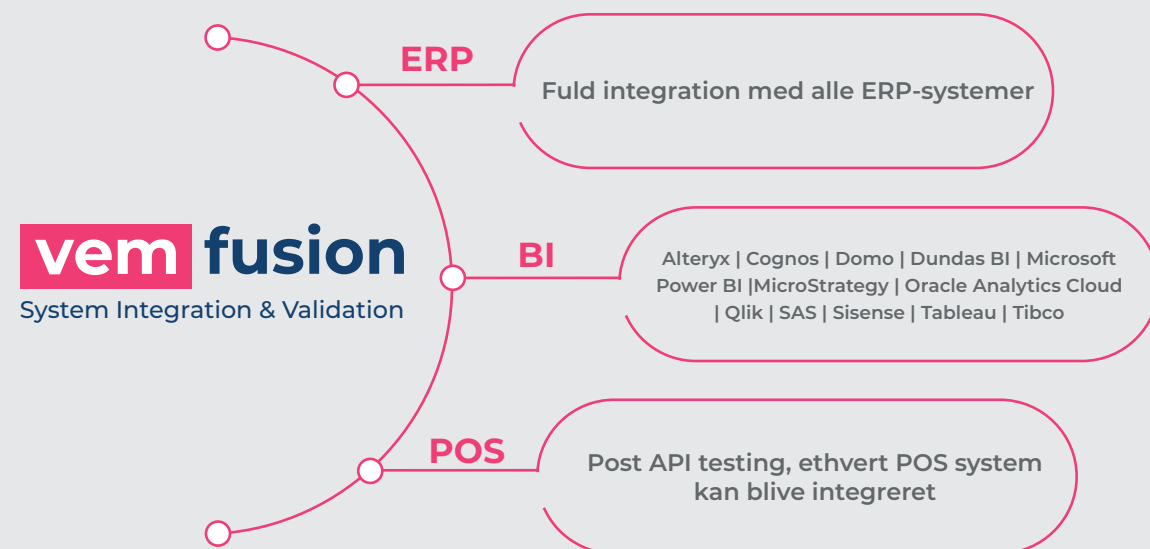
## Kunderejse

Spor kundernes bevægelser i din butik i realtid, samt hvordan trafik omsættes til salg. Med indsigt i kundeflowet giver vi dig handlingsrettede målinger og en nøjagtig data-drevet forståelse af kundeadfærd.

# vem fusion

Vemfusion sikrer nem integration mellem vores software og dine foretrukne, eksisterende systemer og software. Byg, implementer og administrer vores software på tværs af en række applikationer, samtidig med at du kombinerer data fra flere kilder.

- Vemfusion driver hurtige og betydelige forbedringer af forretning-smæssige nøgletal inden for detailhandel og indkøbscentre.
- Med Vemfusion bliver detailhandelsdrift smidig og effektiv. Det hjælper med at frigøre folk fra repetitive processer, så de kan fokusere på det vigtige.
- Fremtidige løsninger kan også integreres med Vemfusion, når dataindsamlingspunkter udvides.

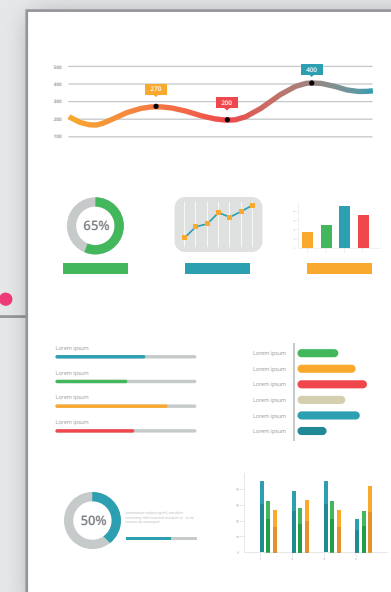


## 150+ Datakilder



**vem fusion**

## Live Dashboards & Alarmer



Integrer data fra flere kilder for at opnå en sammenfattet, holistisk forståelse af dine data og forbedre detailhandelsdriften.

Forbedr din butiks kompetence og automatiser din forretning ved at forbinde, kommunikere og administrere alle dine enheder og applikationer centralt med VemIoT.

## VemIoT til Detailbranchen

Kundetællere  
Prøverumsbrug

Produktbevægelse  
Temperatur & Luftfugtighed

Smart Belysning  
Baggrundsstøj

## Vemiot Hardware Integrations

LoRaWAN IoT

Sigfox

IoT Technology-IR



## Cloud-Baseret Løsning

Med en cloud-baseret løsning får du on-demand adgang til vores software som er implementeret og administreret på vores cloud-infrastruktur hostet af Amazon. Få adgang til softwaren via browser, og reducer driftsomkostningerne til vedligeholdelse af IT-infrastruktur eller internt personale. Vi understøtter også en privat løsning, der hostes af din virksomhed.



Ubegrænset lagerplads  
og båndbredde



99,9% hardware opetid  
og pålidelighed



Data er tilgængelige  
24/7



Fuldt krypteret  
højkvalitets  
kryptering



Dedikeret med sikre  
VLAN'er, firewalls og  
IDS/IPS



Datasikkerhedskopiering  
og softwareopdateringer  
håndteres  
for dig



Hver butiksejer kan  
uploade salgsdata  
gennem deres egen  
individuelle sky

## Dine Data er Sikre

Ved brug af Prueba CyberSecurity testes cloud-sikkerheden månedligt og yderligere i perioder med opdatering/upload. Dette er for at sikre, at dine data holdes sikre. Indtil videre er vores sikkerhed aldrig blevet brudt. Prueba genererer kvartalsvise rapporter, som vores kunder kan anmode om når som helst.



## Du Er I Sikre Hænder

Da innovation er fundamentet i vores kultur, gør vi det til et mål at have en professionel og åben dialog med vores kunder for løbende at opdatere, udvikle og forbedre vores software til deres fordel. Vi har en værdifuld erfaring, der gør os i stand til at levere ud over forventningerne.

Forpligtelse og verdensklasse kundeservice er afgørende og integreret del af vores kerneværdier. Derfor har vi vores egen infrastruktur samt IT-teknikere, ingeniører og softwareudviklere, der specialiserer sig i installationen, samt lokal support for at sikre, at vores kunder altid modtager professionel vejledning og hjælp.



### Programmering & Installation

Programmering og installation af kundetællerne udføres nemt af vores egne erfarne tekniske medarbejdere.



### Softwarekonfigurering

Ved at integrere vores software med sensorerne omsætter vi data til indsigter, der er tilgængelige på et brugervenligt dashboard eller som tilpasselige rapporter.



### Kalibrering & Validering

Efter hver installation kalibrerer og overvåger vores team kvaliteten af sensorerne, hvilket sikrer et nøjagtigt data-output.



### Sensor Helbredstjek

Ved at lade vores personale overvåge systemet og sikre den daglige drift, garanterer vi minimum 98 % nøjagtighed.

## En Sand Innovation

Med over 18 års erfaring inden for samarbejde med førende ejere af detailhandelsejendomme har vi viden og erfaring til at levere en komplet løsning. Når en plan er blevet godkendt, implementerer vi de mest pålidelige og nøjagtige sensorer baseret på dine krav, og vores interne team håndterer hvert skridt i udrulningen af løsningen.

Vi tilbyder løbende træningssessioner sammen med 24/7 support tilgængelig efter behov for at sikre, at de højeste serviceniveauer leveres. Vores selvovervågningssystemer og sundhedstjek af sensorerne vil tillade os at udsende et teknisk team, før du overhovedet ved, at der er et problem. Hver kunde har en dedikeret Account Manager og kundeansvarlig som kontaktperson for software-support og integrationer. Din succes er vores succes, og vi fungerer som en udvidelse af din forretningsmodel.



# Kontakt



## Danmark Hovedkontor:

R&D/Salg/Support  
Røde Banke 77, 7000 Fredericia

+45 76 22 11 46

[kontakt@vemcogroup.dk](mailto:kontakt@vemcogroup.dk)  
[www.vemcogroup.com/da](http://www.vemcogroup.com/da)

**vemco group**  
Data Analytics, Insights & Actions



### Australien

17 Bluestone Circuit Seventeen  
Mile Rocks QLD 4073, Australien  
+61 1800 094 210



### KSA

Level 6, Akaria Plaza, Gate D  
Olaya Main Street, Riyadh, KSA  
+9661 486 8500



### Brasilien

Av. Vereador José Diniz, Cj. 608  
04604-007 Sao Paulo  
+55 11 4117 8146



### Canada

2010 Winston Park Drive, Suite 200  
Oakville, ON L6H 5R7  
+1 905 616 4706



### Sverige

Prästgårdsängen 6  
412 71 Göteborg, Sverige  
+46 722 331 474



### FAE

PO Box 430761, Dubai  
2002, Maze Tower, Dubai, FAE.  
+971 (0) 4514 6082